ViHS

Videnscenter for
Handicap, Hjælpemidler og Socialpsykiatri

SOCIALSTYRELSEN

Temadag om hjælpemiddeldepoter

17. april 2012, Comwell Middelfart

SOCIALSTYRELSEN - SOCIAL VIDEN TIL GAVN

Velkommen til Temadag om hjælpemiddeldepoter

Temadagen sætter fokus på driften af hjælpemiddeldepoter i Danmark og henvender sig til alle interessenter på området: Indkøbere, driftsledere og andre ansvarlige i forbindelse med depotdrift, ansatte på hjælpemiddeldepoter, terapeuter, leverandører af depotdrift og andre.

På temadagen præsenteres de seneste undersøgelser og analyser på området, og der vil blive givet eksempler på, hvorledes nogle kommuner har organiseret deres drift af hjælpemiddeldepoter - herunder også på de udfordringer og erfaringer, kommunerne har gjort sig i forbindelse med den valgte form for depotdrift. Der vil også blive givet bud på nyttige værktøjer i forbindelse med analyser af arbejdsgangen på et hjælpemiddeldepot.

Hjælpemiddelbasen vil blive præsenteret som et nyttigt værktøj i forbindelse med lagerstyring og de nye QR-koder til anvendelse for slutbrugerne i praksis.

Med ønsket om en god og udbytterig temadag,
Anne Christensen og Greta Olsson, konsulenter, ViHS.

PROGRAM

9.00 Ankomst, registrering og kaffe

9.30 Velkomst

v/ Anne Christensen, konsulent, ViHS

OVERORDNEDE BETRAGTNINGER PÅ DEPOTDRIFT

9.40 Udfordringer og viden om udlicitering og offentligt/privat samspil

v/ Ole Helby Petersen, seniorforsker, AKF

”Blandede erfaringer med udlicitering”. Sådan lyder overskriften på den hidtil største danske gennemgang af forskning omkring effekter ved udlicitering af offentlige opgaver foretaget af AKF (Anvendt KommunalForskning). I oplægget sættes der fokus på udfordringer og barrierer for samarbejdet - og på erfaringer og dokumenterede effekter.

10.15 Analyse af effekterne af udbud af drift af hjælpemiddeldepoter

v/ Laura Nyhuus Hansen, fuldmægtig, Udbudsrådet

”Udbud på hjælpemiddelområdet betaler sig” er overskriften i den seneste analyse fra Udbudsrådet. I oplægget præsenteres resultaterne af effektanalysen af henholdsvis kommunal og udliciteret drift af hjælpemiddeldepoter - herunder anbefalingen af at kommunerne i højere grad anvender funktionsudbud, der skaber mulighed for udvikling og innovation i løsningen af opgaverne.

10:50 Pause

11.05 Udbud af driftskontrakter og indkøbsaftaler på hjælpemiddelområdet i kommunerne – erfaringer, problemstillinger og fremadrettede forslag

v/ Stefan Ising, direktør, Ising Consult

Oplægget bygger blandet andet på Stefan Isings erfaringer som udbuds- og indkøbschef i en kommune og som tidligere leder af kompetencecentret for Offentlig-Privat Samspil i Rambøll. Hvilke overvejelser skal man gøre sig, som kommunal indkøber og ansvarlig for et hjælpemiddeldepot, i forbindelse med indkøb, tilbudsgivning og udbud inden for hjælpemiddelområdet?

11.40 Hvordan kan man analysere arbejdsgangen i forbindelse med depotdrift

v/ Tove Tobiesen, projektleder, specialkonsulent, Region Sjælland, Sygehus Nord, Udviklingsafdelingen

En forudsætning for kvalificeret at kunne udlicitere opgaven med drift af et hjælpemiddeldepot er at kunne beskrive kravene, der ønskes opfyldt. Der gives bud på værktøjer og metoder til at få overblik over aktiviteterne i hjælpemiddeldepotet.

12.15 Frokost

13.15 Hjælpemiddelbasens rolle ved drift af hjælpemiddeldepoter

v/ Thomas Lyhne, produktchef, ViHS

Hjælpemiddelbasen præsenteres med særligt fokus på dens rolle i forbindelse med lagerstyring, valg af hjælpemidler og mærkning med QR-koder.

ERFARINGER MED FORSKELLIGE LØSNINGSMODELLER FOR DEPOTDRIFT

13.45 Udlicitering af depotdriften i Nyborg Kommune

v/ Hanne Finsen, souschef og ergoterapeut, Nyborg Kommune

Nyborg Kommune har pr. 1. september 2011 udliciteret driften af depotet (ikke hjælpemidlerne) til Falck Hjælpemidler, der har valgt at tage afsæt i det depot, som de aktuelt har i Horsens. I oplægget fortælles der om baggrunden for ændringen, hvordan de har grebet det an, om overgangen og om de udfordringer, en sådan ændring medfører.

14.25 Pause

14.40 Indlæg om samdrift af hjælpemiddeldepot i kommune og hospitaler på Fyn.

v/ Karin Theilgaard, funktionsleder, Odense Kommune

Odense Universitetshospital, Fåborg-Midtfyn, Svendborg kommuner og Odense Kommune har beskrevet muligheden for fælles depotdrift. Formålet med analysen har været at undersøge om fælles drift vil:

- skabe en mere effektiv udnyttelse af hjælpemidler/behandlingsredskaber og
- skabe bedre servicering af patienter og borgere
- forbedre arbejdsgange, minimere indkøb og øge genbrugseffekten
- være udgiftsneutralt eller besparende for alle parter

I indlægget beskrives de overvejelser i forbindelse med arbejdet, resultaterne, 'knasterne', udfordringerne - og hvor de er nu.

15.20-15.30 Opsamling og afslutning
v/ Anne Christensen, konsulent, ViHS

Ret til ændringer forbeholdes.

TILMELDING, PRISER OG PRAKTISKE OPLYSNINGER

Tid og sted
Temadagen afholdes 17. april 2012 på Comwell Middelfart, Karensmindevej 3, 5500 Middelfart, tlf.: 63 41 81 00.
Se www.comwell.dk for kørselsvejledning m.m.

Priser, rabat og deltagelse
Ved tilmelding senest 30. marts: kr. 1.950 pr. person, inkl. forplejning.
Ved senere tilmelding: kr. 2.275,- pr. person, inkl. forplejning.

Prisen inkluderer morgenkaffe/te med rundstykker, juice og isvand, stor frokostbuffet med én vand samt kaffe/te med kage til eftermiddag. Der vil under hele temadagen være adgang til kaffe/te, isvand og frisk frugt.

Tilmelding/afbud
Tilmelding skal ske elektronisk www.servicestyrelsen.dk senest 4. april 2012.

Efter tilmeldingsfristen 4. april modtager du en bekræftelse på den oplyste emailadresse. Elektronisk faktura fremsendes via EAN-fakturering.

Evt. afbud skal meddeles skriftligt og senest 4. april 2012 til konferencer@sm.dk. Ved afbud senere end 4. april 2012 refunderes konferencegebyret ikke.

Yderligere information
Yderligere information om temadagen fås ved henvendelse til konferencer@sm.dk. Spørgsmål om det faglige indhold rettes til konsulent Anne Christensen tlf. 41 74 00 01 eller konsulent Greta Olsson tlf. 41 74 00 05.

Oplysninger om temadagen og evt. ændringer i programmet vil løbende blive opdateret på www.hmi.dk og www.servicestyrelsen.dk